



Instrucciones para reinicio de dispositivos Goodwe

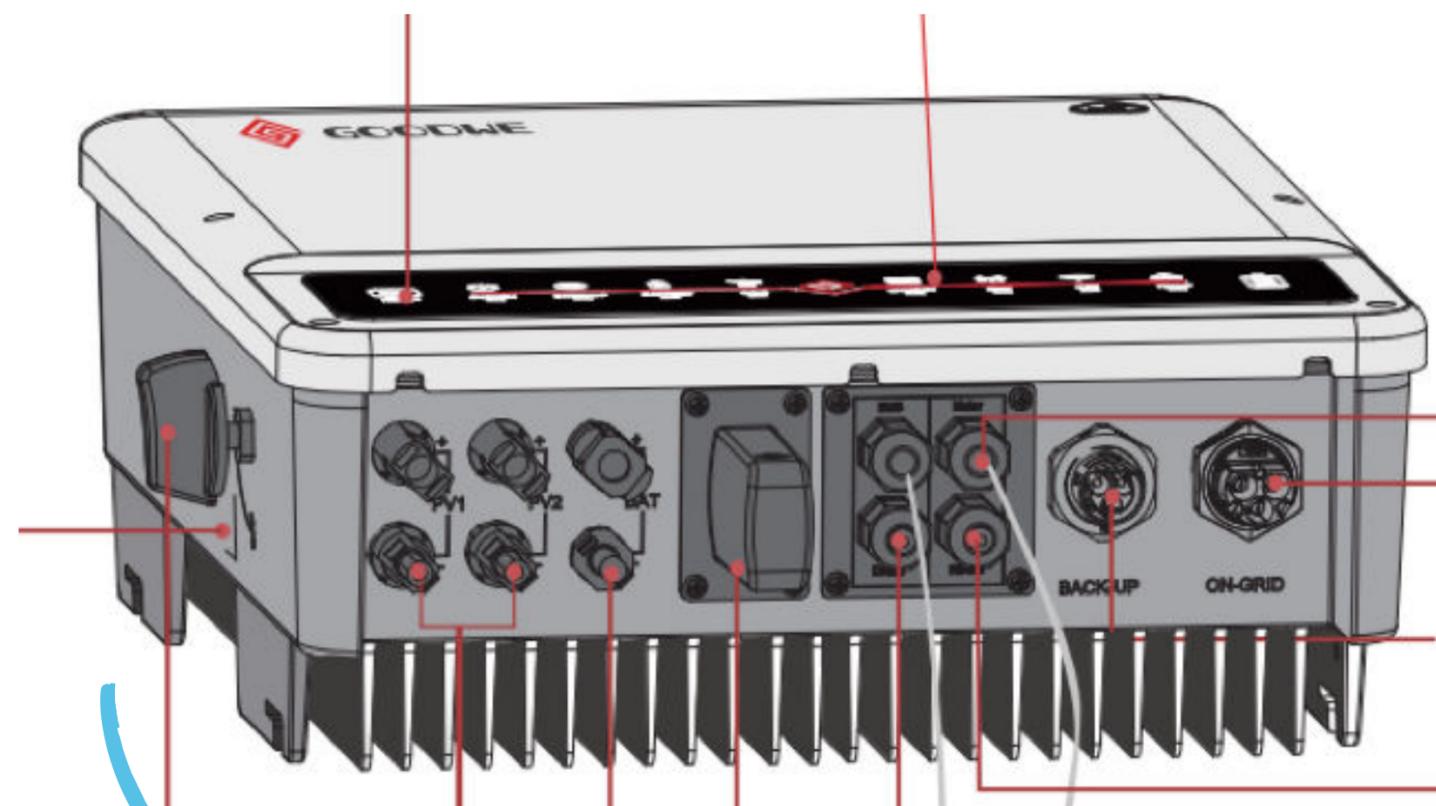


1

Para realizar el reinicio de equipos GOODWE por favor identifique el cuadro eléctrico de la instalación (no el de la vivienda o cuadro central de inmueble), este cuadro normalmente esta justo al lado del inversor y lo compone un diferencial y dos plumillas que corresponden la magnetotérmico, por favor identifique si el diferencial ha saltado o el magnetotérmico.

2

Apague el inversor desde el interruptor circular



Interruptor de
encendido y apagado

3

Baje el magnetotérmico del cuadro eléctrico de la instalación



Diferencial

Magnetotérmico

4

Dejar el sistema en reposo por 5 minutos, y posterior a ello encender en el siguiente orden: primero cuadro eléctrico y luego inversor

5

Si el sistema y las luces del inversor empiezan su funcionamiento por favor, dejar cargar todas las luces y luego proceder con el reinicio de wifi para genera la conexión entre el wifi del inversor y el wifi de la vivienda o del dispositivo móvil

6

Para la configuración del WIFI una vez las luces del inversor se encuentren fijas y solo la del wifi se encuentre parpadeando naranja, proceda de la siguiente manera:

- **Si** su inversor es una serie EH, por favor presionar el botón WIFI RESET por 5 segundos



- Otras series, presionar el botón de RELOAD de la antena por 10 segundos, esta antena se encuentra por la parte inferior del inversor y tiene una pegatina

botón de RELOAD, debería de parpadear azul indicando que está buscando redes para conectarse a wifi disponibles



7

Si hasta este paso lo indicado ha funcionado por favor diríjase al manual de conexión de SEMS PORTAL para finalizar con la configuración del WIFI

8

Si por el contrario realizando los pasos anteriores no se activan los pilotos del inversor, siguen apagados nos deberá notificar a SOLFY a los buzones de clientes@solfy.net o por WhatsApp enviándonos video del inversor o fotos de la de los dispositivos inversor, cuadro eléctrico, antena.



AYUDA Y SOPORTE TÉCNICO

CORREO

clientes@solfy.net

REDES SOCIALES

[@solfy_net](#)

SITIO WEB

www.solfy.net